

# 2011-2015年中国电子政务 行业市场分析与投资前景研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

## 报告报价

《2011-2015年中国电子政务行业市场分析与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/chuanmei1107/X4161898DI.html>

【报告价格】纸介版6500元 电子版6800元 纸介+电子7000元

【出版日期】2011-07-21

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

博思数据研究中心 <http://www.bosidata.com>

## 报告说明:

博思数据研究中心发布的《2011-2015年中国电子政务行业市场分析与投资前景研究报告》共九章。首先介绍了电子政务行业相关概述、中国电子政务产业运行环境等，接着分析了中国电子政务行业的现状，然后介绍了中国电子政务行业竞争格局。随后，报告对中国电子政务行业做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国电子政务产业发展前景与投资预测。您若想对电子政务产业有个系统的了解或者想投资电子政务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

在现代计算机、网络通信等技术支撑下，政府机构日常办公、信息收集与发布、公共管理等事务在数字化、网络化的环境下进行的国家行政管理形式。电子政务包含多方面的内容，如政府办公自动化、政府部门间的信息共建共享、政府实时信息发布、各级政府间的远程视频会议、公民网上查询政府信息、电子化民意调查和社会经济统计等。

## 第一章 电子政务的相关概述

### 第一节 电子政务的概念阐释

#### 一、电子政务的特点

#### 二、电子政务内涵

#### 三、电子政务意义

### 第二节 电子政务类型划分及特点分析

#### 一、政府内电子政务（G2G）

#### 二、政府对企业电子政务（G2B）

#### 三、政府对公民电子政务（G2C）

### 第三节 电子政务的作用及发展

#### 一、电子政务的主要内容

#### 二、电子政务的作用

#### 三、电子政务的发展阶段

## 第二章 2010-2011年国外电子政务整体运行状况分析

### 第一节 全球电子政务的发展理念阐述

#### 一、政府职能变迁与服务型政府的理念

二、电子政务是各国政府改革的新思潮

三、电子政府与电子政务的内在关系

四、政府网站在电子政府中的核心地位

第二节 2010-2011年世界电子政务运行状况综述

一、全球电子政务整体发展水平

二、国外电子政务推进实施与部门协调机构

三、世界各国将电子政务作为优先发展的战略

四、国外电子政务法规环境综述

五、欧美电子政务法规环境建设分析

第三节 2010-2011年世界各国电子政务运行分析

一、加拿大

二、新加坡

三、美国

四、韩国

第四节 英国、瑞典电子政务建设的特点及启示

一、建立强有力的领导机构

二、制定统一的指导标准

三、提供便捷的“政府入口”服务

四、发展广泛的电子民主

五、建立领先的知识管理系统

六、对中国的启示

第三章 2010-2011年中国电子政务产业运行环境解析

第一节 2010-2011年中国宏观经济环境分析

一、中国GDP分析

二、中国工业发展形势

三、消费价格指数分析

四、城乡居民收入分析

五、社会消费品零售总额

六、全社会固定资产投资分析

七、进出口总额及增长率分析

第二节 中国电子政务发展的必要性探析

- 一、发展电子政务是国家建设的必然要求
- 二、电子政务是促进服务型政府建设的重要手段
- 三、电子政务是我国信息社会建设的龙头
- 四、电子政务促进政府与社会的和谐关系

### 第三节 2010-2011年中国电子政务发展的推动力分析

- 一、政府推动
- 二、市场推动
- 三、法治推动
- 四、社会推动
- 五、竞争推动

### 第四节 2010-2011年3G对电子政务发展的影响分析

- 一、3G将扩大电子政务的用户规模
- 二、3G将降低电子政务的用户门槛
- 三、3G将减少电子政务建设的成本

## 第四章 2010-2011年中国电子政务产业整体运行状况分析

### 第一节 2010-2011年中国电子政务建设与发展的现状

- 一、中国电子政务的发展现状分析
- 二、中国电子政务建设已取得重大进展
- 三、中国电子政务的五大基本特征
- 四、中国电子政务建设正处于新的发展起点

### 第二节 2010-2011年中国电子政务建设取得的显著成就

- 一、电子政务业务应用水平正在逐步提高
- 二、政府网站内容及服务不断丰富和增加
- 三、政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展
- 四、电子政务基础性工作得到进一步加强

### 第三节 2010-2011年“信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施

- 一、“信息孤岛”的概念和成因
- 二、“信息孤岛”对电子政务发展的影响
- 三、消除“信息孤岛”的基本做法
- 四、针对中国国情解决“信息孤岛”的建议

### 第四节 2010-2011年中国电子政务信息公开服务的发展分析

- 一、政府信息公开概述
- 二、电子政务信息公开的优势
- 三、电子政务信息公开的模式
- 四、中国电子政务信息公开服务的不足
- 五、中国电子政务信息公开服务加快发展的国外经验借鉴

#### 第五节 2010-2011年信息化中我国电子政务的发展探析

- 一、发展电子政务是信息化社会的客观要求
- 二、信息化社会电子政务的基本形式及实施
- 三、中国信息化电子政务发展的现状及功能分析
- 四、中国信息化电子政务发展所面临的问题

#### 第六节 2010-2011年电子政务提升公共服务的基本经验和趋势探析

- 一、政府公共服务及其信息化
- 二、我国公共服务信息化建设新进展
- 三、公共服务信息化的经验总结
- 四、公共服务信息化的发展趋势

### 第五章 2010-2011年中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究

#### 第一节 电子政务发展与创新管理模式研究

- 一、电子政务是信息化建设的重中之重
- 二、电子政务发展的保障措施
- 三、电子政务发展的管理模式

#### 第二节 电子政务与政府管理模式弹性化

- 一、电子政务促使政府管理模式弹性化发展
- 二、弹性化政府管理模式的内涵
- 三、电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性
- 四、电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性

#### 第三节 电子政务绩效评估的研究综述

- 一、电子政务发展具有自身特殊性
- 二、国内电子政务绩效评估的研究情况
- 三、我国电子政务绩效评估研究中存在的问题
- 四、我国需进一步研究电子政务绩效评估

#### 第四节 面向企业的中国医药电子政务业务模式研究

一、医药电子政务的概念

二、网上监管

三、在线业务开展

四、综合信息服务

第五节 电子政务的融合之路及ICT新技术的应用

一、中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型

二、政府信息化建设中存在的若干问题

三、ICT新技术在未来电子政务中的应用

四、融合式电子政务建设的成功案例

第六节 CRM在基层电子政务中的应用浅析

一、基层电子政务的发展现状

二、CRM体系结构

三、电子政务中引入CRM的可行性

四、基层电子政务应用CRM的设想

第六章 2010-2011年中国电子政务产业的发展策略及构想

第一节 中国电子政务发展的问题

一、中国电子政务发展存在的主要问题

二、中国电子政务应用项目发展滞后

三、我国电子政务绩效评估存在的误区

四、重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题

第二节 中国电子政务产业的发展策略

一、中国电子政务发展的对策

二、中国电子政务进一步深化应用的建议

三、3G时代电子政务的发展对策

四、中国电子政务建设的新方向

第三节 中国电子政务的发展构想

一、统一领导及统筹规划

二、构建国家统一的电子政务网络平台

三、构建全国统一的网上办公系统

四、整合全国政府网站资源提升服务水平

五、打破界限建立国家级信息资源共享平台

六、分类整合全国各类IC卡应用系统

七、降低电子政务装备配置标准节约投资

## 第七章 2011-2015年中国电子政务的投资分析

### 第一节 2011-2015年中国电子政务投资的前景及机会

一、中国电子政务行业投资前景看好

二、我国电子政务建设带来的投资机遇

三、我国电子政务建设投资方向将发生变化

四、电信移动业务带来电子政务发展新机遇

### 第二节 2011-2015年中国电子政务建设存在的风险

一、启动阶段的风险

二、实施阶段的风险

三、移交阶段的风险

四、运营阶段的风险

### 第三节 2011-2015年中国电子政务建设阶段性风险的规避

一、启动阶段

二、设计招标阶段

三、项目实施阶段

四、项目移交阶段

五、项目运行阶段

### 第四节 2011-2015年中国电信运营商参与电子政务建设的建议

一、做实规划及聚焦重点

二、电子政务推广需高层重视

三、制度为本和科技为辅

四、合理的商业模式

## 第八章 2010-2011年中国电子政务发展的政策法规环境分析

### 第一节 中国电子政务法律环境发展现状

一、中国电子政务政策法规体系初具规模

二、中国电子政务法规建设的主要成绩

三、中国电子政务政策法律环境凸显四大特点

四、中国电子政务立法的基本原则



## 第二节 中国《电子政务法》的建设进程

- 一、《电子政务法》专家建议稿发布
- 二、电子政务立法课题研究的解读
- 三、我国制定电子政务法的时机已成熟
- 四、立法滞后严重阻碍国内电子政务发展
- 五、标准化的信息公开与共享是立法基础

## 第三节 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题

- 一、电子政务的法律效力问题
- 二、网上行政行为的合法要件问题
- 三、电子政务的技术标准化问题
- 四、政务信息公开问题
- 五、公民隐私权保护问题
- 六、电子政务的安全问题
- 七、电子政务建设的资金问题

## 第四节 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面

- 一、电子政务立法模式的选择问题
- 二、电子政务建设的阶段性和电子政务立法阶段性相协调的问题
- 三、应当考虑电子政务立法的法律层级问题

## 第五节 完善中国电子政务法规体系的建议

- 一、法律类
- 二、法规类
- 三、规章类

## 第九章 2011-2015年中国电子政务产业的前景趋势分析

### 第一节 2011-2015年中国电子政务产业的发展前景及总体趋势

- 一、中国未来电子政务发展展望
- 二、2010年底前将基本建成统一的国家电子政务外网
- 三、中国电子政务发展的整体趋势

### 第二节 2011-2015年中国“大部制”改革将引发电子政务发展新进展

- 一、政务公开方面
- 二、信息整合方面
- 三、应用协同方面

### 第三节 2011-2015年中国3G时代电子政务发展趋势分析

#### 一、基于3G的移动电子政务将引领电子政务发展

#### 二、基于3G的电子政务应用创新将大量出现

#### 三、3G将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

#### 图表目录：（部分）

图表：韩国电子政务基础现状

图表：韩国“第一次信息化促进基本规划”和“Cyber Korea 21”的电子政务课题

图表：韩国电子政务11大重点课题

图表：韩国民政业务手续简化情况

图表：世界电子政务指数

图表：2005-2010年中国GDP总量及增长趋势图

图表：2010年前三季度中国三产业增加值结构图

图表：2009-2010年中国CPI、PPI月度走势图

图表：2005-2010年我国城镇居民可支配收入增长趋势图

图表：2005-2010年我国农村居民人均纯收入增长趋势图

图表：1978-2009中国城乡居民恩格尔系数对比表

图表：1978-2009中国城乡居民恩格尔系数走势图

图表：2005-2009年中国工业增加值增长趋势图

图表：2009-2010年我国工业增加值分季度增速

图表：2005-2010年我国全社会固定资产投资额走势图

图表：2005-2010年我国城乡固定资产投资额对比图

图表：2005-2010年我国财政收入支出走势图

图表：2009年1月-2010年7月人民币兑美元汇率中间价

图表：2010年10月人民币汇率中间价对照表

图表：2009-2010年中国货币供应量统计表 单位：亿元

图表：2009-2010年中国货币供应量月度增速走势图

图表：2001-2009年中国外汇储备走势图

图表：2005-2009年中国外汇储备及增速变化图

图表：2010年10月20日中国人民银行利率调整表

图表：我国历年存款准备金率调整情况统计表

图表：2005-2010年中国社会消费品零售总额增长趋势图

图表：2005-2010年我国货物进出口总额走势图

图表：2005-2010年中国货物进口总额和出口总额走势图

图表：2005-2009年中国就业人数走势图

图表：2005-2009年中国城镇就业人数走势图

图表：1978-2009年我国人口出生率、死亡率及自然增长率走势图

图表：1978-2009年我国总人口数量增长趋势图

图表：2009年人口数量及其构成

图表：2005-2009年我国普通高等教育、中等职业教育及普通高中招生人数走势图

图表：2001-2009年我国广播和电视节目综合人口覆盖率走势图

图表：1978-2009年中国城镇化率走势图

图表：2005-2009年我国研究与试验发展（R&D）经费支出走势图

图表：整体信息量是个体信息的代数堆积

图表：个体通过互通享受整体信息量

图表：联合国公共服务奖

图表：石景山发改委整体信息化过程

图表：新一代综合业务管理系统构成

图表：网络部署结构

图表：E-发改委

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/chuanmei1107/X4161898DI.html>