

2012-2016年中国金融服务 外包行业市场现状及投资前景研究报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2012-2016年中国金融服务外包行业市场现状分析及投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/jinrong1211/O62853C3ZJ.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7200元 纸介+电子7500元

【出版日期】2012-11-24

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

博思数据研究中心 <http://www.bosidata.com>

报告说明:

博思数据研究中心发布的《2012-2016年中国金融服务外包行业市场现状分析及投资前景研究报告》共十二章。介绍了金融服务外包行业相关概述、中国金融服务外包产业运行环境、分析了中国金融服务外包行业的现状、中国金融服务外包行业竞争格局、对中国金融服务外包行业做了重点企业经营状况分析及中国金融服务外包产业发展前景与投资预测。您若想对金融服务外包产业有个系统的了解或者想投资金融服务外包行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

第一章 全球整体价值链视角下的服务外包分析 12

第一节 服务外包行业概述 12

一、服务外包的概述 12

二、服务外包的界定 12

三、服务外包的分类 13

第二节 服务外包产业的主要特点及意义 14

一、金融服务外包的概念 14

二、金融服务外包的分类 14

三、服务外包产业的特点 15

四、发展服务外包产业的重要意义 16

第三节 服务外包的理论基础分析 17

第二章 2011年世界服务外包产业运行浅析 22

第一节 2011年世界服务外包业运行综述 22

一、全球外包需求市场情况 22

二、全球服务外包市场的特点 26

三、全球服务外包发展新趋势及特征 27

四、世界服务外包市场发展前景 31

第二节 2011年世界主要国家和地区运行动态分析 32

一、美国：需求逐年增长难掩新的问题 32

二、欧洲：外包服务市场情况分析 37

三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望 37

四、日本：地震未对国际服务外包产生重大影响	44
第三节 2011年国际金融服务外包行业发展轨迹综述	46
一、全球离岸外包规模庞大	46
二、金融业务离岸外包的驱动力	47
三、全球离岸外包分布情况分析	48
四、国际离岸金融服务外包及其发展趋势	48
五、主要国家金融服务外包行业发展的借鉴	53
第四节 2012-2016年世界服务外包行业发展趋势分析	56
第三章 2011年世界服务外包知名企业市场运行浅析	59
第一节 IBM	59
一、公司概况	59
二、2011年公司经营运行状况	59
三、2011年公司在华发展情况	60
四、IBM公司金融服务解决方案	62
五、国际化发展战略分析	66
第二节 HP	67
一、公司概况	67
二、在华市场运行情况	68
三、国际化发展战略分析	70
第三节 EDS	71
一、公司概况	71
二、2011年在华市场运行情况	72
三、国际化发展战略分析	73
第四节 ACCENTURE	74
一、公司概况	74
二、2011年在华市场运行情况	76
三、国际化发展战略分析	77
第五节 CSC	78
一、公司概况	78
二、2011年在华市场运行情况	79
三、2011年CSC公司在华发展情况	80
四、CSC公司金融服务外包业务概况	80

五、国际化发展战略分析	81
第六节 万国数据服务有限公司（GDS）	82
一、公司概况	82
二、GDS公司金融服务外包业务情况	83
三、GDS深圳发展银行金融外包服务项目	84
四、GDS发布商业银行灾难恢复解决方案	85
五、GDS的绿色数据中心战略分析	86
第七节 华道数据处理有限公司	88
一、公司概况	88
二、华道数据金融服务外包业务概况	89
三、华道数据在金融服务方面的优势	91
第四章 2011-2012年中国服务外包产业整体运行状况分析	93
第一节 2011-2012年中国服务外包行业发展动态	93
一、2011年成都服务外包发展情况分析	93
二、2011年南京服务外包产业集群发展情况	93
三、2011年武汉发展离岸服务外包交付中心情况	94
四、2012年大连规划建设服务外包产业集群情况	95
第二节 2011年中国服务外包行业发展分析	96
一、2011年中国服务外包行业分析	96
二、中国金融服务外包发展情况	97
三、中国软件服务外包发展分析	98
四、中国生物服务外包发展分析	99
五、中国服务外包行业发展趋势	100
第三节 2011年中国金融服务外包面临挑战	101
一、中国服务外包产业发展存在的问题	101
二、中国承接国际服务外包的主要问题	102
三、中国服务外包产业发展的制约因素	104
四、中国服务外包产业发展面临的挑战	105
第四节 2011年中国服务外包产业发展的新举措分析	106
一、中国加快发展服务外包的主要措施	106
二、中国承接国际服务外包的对策分析	107
三、推动中国服务外包发展的对策研究	109

四、	加快中国服务外包产业发展的建议	111
第五章	2011年金融服务外包行业运行环境分析	113
第一节	2011年中国宏观经济发展环境分析	113
一、	2011年中国GDP增长情况分析	113
二、	2011年中国工业经济发展形势分析	114
三、	2011年中国全社会固定资产投资分析	116
四、	2011年中国社会消费品零售总额分析	118
五、	2011年中国城乡居民收入与消费分析	120
六、	2011年中国对外贸易发展形势分析	122
第二节	国内宏观调控政策分析	124
一、	积极的财政政策	125
二、	适度宽松的货币政策	126
三、	以产业结构升级为主的产业政策	127
四、	更加积极的促进就业政策	128
五、	中性偏松的国际收支政策	129
第三节	国内金融服务外包行业政策分析	130
一、	行业具体政策	130
二、	广州市实行服务外包企业减免税政策	134
三、	福建省企业服务外包发展支持政策	134
第六章	2011-2012年中国金融服务外包产业发展概述	135
第一节	2011年中国金融服务外包市场特征概述	135
一、	金融服务外包市场潜力巨大	135
二、	金融服务外包格局凸显	135
三、	离岸方式（快速发展）强化	137
四、	金融服务外包参与群体增多	137
五、	金融服务外包业务范围拓宽	137
第二节	2011-2012年中国金融服务外包市场动态分析	137
一、	2011年粤港金融服务外包基地建设情况	137
二、	2011年重庆金融服务外包产业基地发展分析	138
三、	2012年嘉兴市金融服务外包基地建设情况	139
第三节	2011年中国金融服务外包市场分析	140
一、	中国金融服务外包市场发展状况	140

二、中国金融服务外包业务类型分析	142
三、中国金融服务外包区域市场分析	143
四、外资在中国金融服务外包中的角色分析	144
第四节 2011年中国金融服务外包的风险及其监管对策	144
一、金融服务外包的常见业务和风险形式	144
二、金融服务外包风险监管的经验与借鉴	146
三、金融服务外包风险监管的对策	147
第七章 2011年国内部金融服务外包区域市场运行分析	150
第一节 2011年中国传统3大金融服务外包区域市场分析	150
一、运维外包服务市场持续快速增长	150
二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显	150
三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场	150
四、传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带	150
五、金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业	150
六、未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势	151
七、服务外包成中国经济转型新亮点需求有增无减	151
八、金融IT外包服务市场快速发展	152
第二节 2011年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况	153
一、长三角地区金融与服务外包成新亮点	153
二、珠三角地区金融服务外包分析	155
三、环渤海地区金融服务外包分析	156
第三节 2011年其他金融服务外包区域市场动态	161
一、华东地区金融服务外包分析	161
二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率	164
第四节 2011年中国金融服务外包重点地区分析	165
一、北京金融服务外包市场暗潮涌动	165
二、无锡金融市场力挺服务外包产业	167
三、上海商金融业服务离岸外包潜力大	167
第八章 2011年中国金融服务外包产业发展分析	172
第一节 BPO产业评价体系及国内总体现状	172
一、产业基地BPO的发展环境评价指标体系	172
二、国内产业基础环境	173

第二节 2011年中国BPO市场需求分析	173
一、2011年中国BPO市场规模分析	173
二、中国BPO内需市场地域分析	174
三、中国服务外包内需市场扩大阻力	175
四、中国服务外包内需市场开拓建议	176
第三节 2011年中国金融服务外包各分类产品市场分析	177
一、呼叫中心外包市场	177
二、财会服务外包市场	178
三、培训服务外包市场	178
第四节 服务外包市场不同分类标准	179
一、按业务领域划分	179
二、按发、接包商主营业务的紧密性划分	180
第九章 2011年中国人力资源服务外包发展分析	182
第一节 中国人力资源外包服务发展概述	182
一、人力资源外包服务的主要内容	182
二、人力资源服务外包的项目分析	183
三、人力资源外包服务价值分析	184
第二节 2011年中国人力资源服务外包现状分析	185
一、人力资源外包市场的发展现状	185
二、人力资源服务外包的决定因素	185
三、人力资源服务外包的制约因素	186
四、人力资源外包服务中存在的风险	187
第三节 2011年中国人力资源服务外包发展分析	188
一、2011年中国人力资源服务外包调查分析	188
二、中国人力资源外包产业发展情况	189
三、中国人力资源外包市场发展空间分析	191
第十章 2011年金融服务外包各基地环境评价	193
第一节 北京市服务外包产业发展分析	193
一、北京市经济发展状况分析	193
二、北京服务外包的发展情况	199
三、北京对服务外包的鼓励政策	206
四、北京市服务外包的发展策略	207

五、北京市金融服务外包的发展对策	208
第二节 上海服务外包产业发展分析	209
一、上海市经济发展状况分析	209
二、上海服务外包产业发展现况	215
三、上海市服务外包政策情况分析	217
四、上海发展金融服务外包的优势分析	221
五、上海浦东发展金融服务外包产业分析	222
六、上海市提倡金融后台服务外包	229
七、上海发展金融外包的前景	231
第三节 广州服务外包产业发展分析	232
一、广州市经济发展状况分析	232
二、广州服务外包的发展情况	237
三、广州对服务外包的鼓励政策	240
四、广州市服务外包发展目标	241
五、广州发展国际服务外包业的优势	241
六、广州服务外包业的发展对策分析	242
第四节 深圳服务外包产业发展分析	244
一、深圳市经济发展状况分析	244
二、深圳服务外包的发展情况	248
三、深圳市政策扶持情况分析	249
四、深圳金融服务外发展情况	250
五、深圳服务外包发展优势及战略	252
六、深圳多方面推进服务外包发展	254
第五节 天津市服务外包产业发展分析	255
一、天津市经济发展状况分析	255
二、天津市服务外包的发展情况	267
三、天津市政府对服务外包产业鼓励政策	268
四、天津市金融服务外包产业飞速发展	269
五、天津打造服务外包人才培训基地	269
六、天津积极打造低碳创新金融服务外包园区	270
第六节 大连服务外包产业发展分析	270
一、大连服务外包的发展情况	270

- 二、大连市政府对服务外包鼓励政策 273
- 三、建设全球软件和服务外包的领军城市 274
- 四、大连服务外包集群发展SWOT分析 275
- 五、大连打造金融服务外包基地 278
- 六、大连服务外包产业发展对策 280
- 第七节 南京服务外包产业发展分析 281
 - 一、南京市经济发展状况分析 281
 - 二、南京服务外包高端化加速 286
 - 三、南京市政府对服务外包的鼓励政策 289
 - 四、南京高新区推进服务外包发展 290
 - 五、南京市服务外包发展及特点 290
- 第八节 南昌服务外包产业发展分析 292
 - 一、南昌外包服务概况 292
 - 二、南昌外包服务政策环境分析 295
 - 三、南昌服务外包产业发展势头良好 296
 - 四、服务外包招商引资与产业项目 298
 - 五、服务外包产业发展与产业模式情况 300
 - 六、南昌市发展软件服务外包业的优势 302
 - 七、南昌市服务外包的发展目标及展望 303
- 第九节 杭州市服务外包产业发展分析 303
 - 一、杭州市经济发展状况分析 303
 - 二、杭州市服务外包产业发展情况 309
 - 三、杭州服务外包产业规划情况 312
 - 四、杭州服务外包发展战略分析 313
 - 五、杭州市服务外包产业政策情况 316
- 第十节 无锡市服务外包产业发展分析 324
 - 一、无锡市经济发展状况分析 324
 - 二、无锡市服务外包产业发展情况 328
 - 三、无锡市服务外包发展特点 332
 - 四、无锡新区服务外包产业发展情况 333
 - 五、无锡服务外包产业发展战略 334
 - 六、无锡服务外包发展重点产业 335

七、无锡打造服务外包“引擎”	336
第十一章 2012-2016年中国金融服务外包利益与风险防范	339
第一节 金融服务外包实质分析	339
第二节 2011年中国金融服务外包的利益分析	339
一、降低成本以提高收益	339
二、充分利用前沿技术和技能	339
三、转移风险	340
第三节 2012-2016年我国金融服务外包的风险分析	340
一、外包协议方面的风险	340
二、转变业务带来的风险	340
三、企业机密外泄的风险	341
四、产生依赖性的风险	341
五、造成职业上的风险	341
六、利益冲突带来的风险	341
第四节 2012-2016年我国金融服务外包的风险防范	342
一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督	342
二、慎重选择服务外包提供商	342
三、处理好人力资源管理问题	342
四、构建良好的控制机制	342
五、制定可行的应急计划	343
第五节 2012-2016年中国金融机构服务外包的政策建议	343
一、抓住机遇承接并发展服务外包	343
二、统筹规划金融服务外包发展战略	343
三、组建一支服务外包项目的精英团队	343
四、加强金融机构的内部评估和外部监管	343
第十二章 2012-2016年中国金融服务外包行业发展预测	345
第一节 2012-2016年中国金融服务外包前景展望	345
一、中国服务外包发展前景分析	345
二、中国金融外包产业面临的发展机遇	346
三、金融机构对金融服务外包的需求扩大	347
四、中国发展金融服务外包市场发展空间	347
五、2012-2016年金融服务外包前景展望	348

第二节 2012-2016年中国金融服务外包市场预测 349

一、中国服务外包市场趋势预测 349

二、中国金融服务外包区域市场预测 352

三、2012-2016年中国服务外包市场规模预测 352

四、2012-2016年中国BPO市场规模预测 353

第三节 未来中国金融服务外包产业发展建议 354

图表目录

图表 1 2011年全球服务外包目的地吸引力指数排名情况 22

图表 2 2007-2012年全球外包市场规模变化趋势图 46

图表 3 近年离岸外包业务市场份额图 46

图表 4 IBM公司的金融服务解决方案 62

图表 5 惠普公司的发展进程 68

图表 6 埃森哲的重要战略途径 78

图表 7 CSC公司在银行及保险业务外包业务产品 81

图表 8 GDS金融行业灾难恢复外包服务业务概况 83

图表 9 华道数据金融服务行业解决方案 90

图表 10 华道数据金融服务外包业务 90

图表 11 2004-2011年中国软件外包服务市场规模增长趋势图 96

图表 12 2006-2011年中国国内生产总值及增长速度趋势图 114

图表 13 2006-2011年中国人均国内生产总值变化趋势图 114

图表 14 1998-2010年中国规模以上工业企业经济指标统计 115

图表 15 2006-2010年中国全部工业增加值及增长速度趋势图 115

图表 16 2011年各月度中国规模以上工业增加值增长趋势图 116

图表 17 2005-2011年中国全社会固定资产投资增长趋势图 117

图表 18 2011年中国城镇固定资产投资规模及增长速度统计 118

图表 19 2011年各月度固定资产投资（不含农户）增长趋势图 118

图表 20 2006-2011年中国社会消费品零售总额及增长速度趋势图 120

图表 21 2011年社会消费品零售总额同比增长趋势图 120

图表 22 2006-2011年城镇居民人均可支配收入及增长趋势图 122

图表 23 2006-2011年农村居民纯收入及增长情况统计 122

图表 24 2006-2011年中国进出口总额增长趋势图 124

- 图表 25 2007-2011年中国服务外包行业 130
- 图表 26 全国21个服务外包示范城市 143
- 图表 27 2005-2011年中国BPO市场规模增长趋势图 174
- 图表 28 培训外包的决策模型 179
- 图表 29 服务外包按业务分类 180
- 图表 30 人力资源外包服务内容列表 182
- 图表 31 常见人力资源派遣服务行业和职位列表 183
- 图表 32 2006-2011年北京市地区生产总值变化趋势图 193
- 图表 33 2006-2011年北京市第三产业增加值变化趋势图 194
- 图表 34 2006-2011年北京地区海关出口总额变化趋势图 195
- 图表 35 2006-2011年北京地区海关出口总额变化趋势图 195
- 图表 36 2005-2010年北京市人才储备情况 199
- 图表 37 信息技术外包（ITO）业务分部 200
- 图表 38 北京外包服务提供商类型分布 201
- 图表 39 2007-2010年北京离岸服务外包收入变化趋势图 201
- 图表 40 2010年北京离岸服务外包产业收入业务构成图 203
- 图表 41 2005-2011年上海市地区生产总值增长趋势图 210
- 图表 42 2006-2011年上海市第三产业增加值变化趋势图 210
- 图表 43 2006-2011年上海市外贸总额变化趋势图 212
- 图表 44 2006-2011年上海市出口总额变化趋势图 213
- 图表 45 2010年深圳市各级各类学校学生情况 215
- 图表 46 2006-2011年广州市地区生产总值变化趋势图 232
- 图表 47 广州市服务外包产业的发展目标 241
- 图表 48 2006-2011年深圳市地区生产总值变化趋势图 244
- 图表 49 2006-2011年深圳市出口总额变化趋势图 246
- 图表 50 2006-2011年深圳市进口总额变化趋势图 246
- 图表 51 2010年各类教育招生、在校生和毕业生人数及增长速度 247
- 图表 52 2006-2010年各类教育在校生人数 248
- 图表 53 2006-2011年天津市地区生产总值变化趋势图 255
- 图表 54 2005-2011年南京市地区生产总值增长趋势图 282
- 图表 55 2005-2010年南京市第三产业产值情况 282
- 图表 56 2006-2011年南京市进口额变化趋势图 284

- 图表 57 2006-2011年南京市出口额变化趋势图 284
- 图表 58 2006-2011年杭州市地区生产总值变化趋势图 304
- 图表 59 2006-2011年杭州市第三产业增加值变化趋势图 304
- 图表 60 2006-2011年杭州市进出口总额变化趋势图 306
- 图表 61 2006-2011年杭州市出口总额变化趋势图 306
- 图表 62 2005-2010年杭州市人才储备情况 309
- 图表 63 2006-2011年无锡市地区生产总值变化趋势图 325
- 图表 64 2006-2011年无锡人均地区生产总值变化趋势图 325
- 图表 65 2005-2010年无锡市第三产业产值及贡献率 326
- 图表 66 2006-2011年无锡市出口总额变化趋势图 327
- 图表 67 中国将成为许多跨国大公司拓展外包业务的首选地 346
- 图表 68 新一轮科技的发展对外包市场的启示 350
- 图表 69 2012-2016年中国软件外包市场规模预测 353
- 图表 70 2012-2016年中国BPO市场规模预测 354

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/jinrong1211/O62853C3ZJ.html>