

# 2014-2018年中国药事服务 行业市场分析与投资前景研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

# 报告报价

《2014-2018年中国药事服务行业市场分析与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/qitayiyao1312/N51984TNUL.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7200元 纸介+电子7500元

【出版日期】2013-12-17

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

## 报告说明:

博思数据发布的《2014-2018年中国药事服务行业市场分析与投资前景研究报告》共八章。首先介绍了药事服务相关概述、中国药事服务市场运行环境等，接着分析了中国药事服务市场发展的现状，然后介绍了中国药事服务重点区域市场运行形势。随后，报告对中国药事服务重点企业经营状况分析，最后分析了中国药事服务行业发展趋势与投资预测。您若想对药事服务产业有个系统的了解或者想投资药事服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

药事服务是实现医药分离的一种服务模式，使患者、医院、监管职能部门及商业公司和谐共赢。

通俗的说就是医院和药房分离的服务。在旧的医药体制下，医院和药房是一体的。这就会出现一个利益链条，医生、药房、药厂。医生开大处方，开错处方，和医药代表勾结等问题十分严重。而药事服务从根本上杜绝了这类问题，医院和药房之间变成了互助的关系。

药品供应保障服务，药品质量保障服务，医院药学服务工作站服务，培训服务，区域性远程电子网络药事服务，患者健康管理电子技术支持服务，构建基于电子网络支持的客户服务。

随着我国医疗体制改革的深入进行，人们健康意识和法律意识的普遍提高，越来越多的消费者开始要求有用药知情权和用药选择权，对药事服务也提出了更高的要求。药事服务不再是一种简单的药品调配、分发，而是为病人提供直接的、有责任的药事服务技术，与医疗、护理服务共同完成提供病人生命质量这一既定目标。药事服务是医院的重要组成部分，优良的服务能直接减少由于用药不合理造成的不良后果，减少不必要的损失和资源浪费，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

## 第一章 中国药事服务业发展背景

### 1.1 药事服务相关概念综述

#### 1.1.1 药事服务相关定义

(1) 药事服务

(2) 临床药学

(3) 合理用药

#### 1.1.2 药事服务基本要素

(1) 药事服务对象

(2) 药事服务目的

#### 1.1.3 药事服务主要内容

(1) 现代药学VS传统药学

(2) 药事服务主要内容

1) 处方调剂

2) 临床实践

3) 药物监测

4) 药物咨询

5) 药学信息服务

6) 参与健康教育

1.2 药事服务补偿机制研究

1.2.1 药事服务费概念界定

(1) 相关概念界定

(2) 药事服务费的定义

(3) 药事服务费的分类

(4) 药事服务费的定位

(5) 药事服务费的作用

1.2.2 药事服务费内涵探讨

(1) 美国药事服务费内涵

(2) 日本药事服务费内涵

(3) 对我国药事服务费内涵的探讨

1.2.3 药事服务补偿模式研究

(1) 通过药品进销差价的补偿模式

1) 固定差率加成

2) 差别差率加成

3) 批量折扣形式

(2) 通过单独设立收费项目的补偿模式

1) 药品调剂费

2) 其他药学服务收费

(3) 混合补偿模式

1) 涵义

2) 典型代表

(4) 国外药事服务补偿模式对我国的借鉴

1.2.4 药品调剂费收费方式

- (1) 按处方收费
- (2) 按人头收费
- (3) 按住院天数收费
- (4) 按处方条目收费
- (5) 与医疗服务打包收费
- (6) 按处方中药品种类收费
- (7) 按处方中药品种类金额收费

## 第二章 中国药事服务业发展环境分析

### 2.1 经济环境分析

### 2.2 政策环境分析

## 第三章 中国药事服务业发展现状与对策分析

### 3.1 药事服务业发展概况

#### 3.1.1 药事服务业发展阶段

- (1) 传统药学阶段
- (2) 临床药学阶段
- (3) 以患者为中心的药学阶段

#### 3.1.2 药事服务业发展现状

### 3.2 药事服务发展对策与建议

#### 3.2.1 药事服务发展因素

- (1) 政府方面的原因
- (2) 医院方面的原因
- (3) 高等教育的原因
- (4) 药师方面的原因

#### 1) 传统理念束缚药师的行为

#### 2) 药师所受的教育与自身的知识结构

#### 3) 人文知识的欠缺是临床药学的难点

#### 3.2.2 药事服务发展对策

- (1) 政府应强化对药事服务政策支持
- (2) 医院应提高对药事服务的关注度
- (3) 教育部门应规划好临床药学专业培养模式

(4) 药师应努力自强，用于开拓执业发展道路

### 3.3 老人药事服务业发展探讨

### 3.4 儿科药事服务业发展探讨

## 第四章 中国药事服务业发展模式与案例探讨

### 4.1 临床药事服务模式路径选择

#### 4.1.1 我国临床药事服务模式3层次

(1) 第1层次

(2) 第2层次

(3) 第3层次

#### 4.1.2 我国临床药事服务模式路径选择

(1) 改革临床药学教育

(2) 临床药事服务需要制度平台

(3) 完善医院药事继续教育工作

(4) 加强宣传，促进临床药事服务发展

### 4.2 常见药事服务模式分析与思考

#### 4.2.1 常见的药事服务模式分类

#### 4.2.2 常见的药事服务模式分析

(1) 临床药事服务模式

1) 概念

2) 工作内容

3) 面临挑战

(2) 柜台(窗口)服务模式

1) 概念

2) 特点

3) 优劣势分析

(3) 药物咨询室模式

1) 概念

2) 服务形式

3) 优劣势分析

(4) 热线电话服务模式

1) 概念

## 2) 优劣势分析

### (5) 药事服务网站模式

#### 1) 概念

#### 2) 特点

### (6) 药物知识讲座模式

#### 1) 概念

#### 2) 特点

## 4.2.3 对药事服务模式的思考

### (1) 对药事服务模式的思考

#### 1) 监督、检测应是重要内容

#### 2) 加强对护士的药学培训和指导

#### 3) 药物咨询室不能游离于药品的供应链之外

#### 4) 窗口服务模式中应注意提高患者用药的依从性

### (2) 药事服务业的本质内涵

## 4.3 全程化药事服务模式发展现状与前景

## 4.4 生命期药事服务模式发展现状与前景

## 4.5 精细化药事服务模式发展现状与前景

## 4.6 药事服务模式发展案例探讨

### 4.6.1 天津市人民医院

#### (1) 医院“一站式”服务模式简介

#### 1) “一站式”服务模式背景

#### 2) 医院门诊“一站式”服务

### (2) 改变传统的门诊药房服务模式

#### 1) 人性化的柜台服务模式

#### 2) 实行弹性工作制

#### 3) 设立门诊用药咨询服务

### (3) 门诊药房业务流程再造措施

#### 1) 计算机网络软件的应用

#### 2) 引入气动物流系统

### (4) 门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策

### 4.6.2 首都医科大学宣武医院药剂科

#### (1) 临床药师参与日常口服摆药工作

- (2) 临床药师与药房药师共同分享临床病例
- (3) 临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理
- (4) 临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务

#### 4.6.3 深圳龙岗社区

##### (1) 接诊前

- 1) 派发药学宣传资料
- 2) 建立社区居民的健康档案
- 3) 建立健康教育和药事服务宣传专栏
- 4) 建立药师社区服务网站或药师博客

##### (2) 就诊中

- 1) 用药过程监测
- 2) 完善相关资料，审核处方
- 3) 随临床医师接诊患者，掌握第一手资料

##### (3) 用药后

- 1) 入户随访
- 2) 电话随访
- 3) 网络沟通
- 4) 健康档案的整理和数据资料的分析

##### (4) 可行性社区药事服务模式

##### (5) 社区药事服务模式发展展望

### 第五章 中国医院药房药事服务现状与前景展望

#### 5.1 医院药事服务理论模型研究

##### 5.1.1 医院药事服务理论模型简介

##### 5.1.2 医院药事服务理论模型研究

- (1) 正确领导——“鱼眼”
- (2) 共同愿景——“鱼头”
- (3) 药学服务机制——“鱼身”
- 1) 信息系统策略
- 2) 激活个体策略
- 3) 构建服务团队
- 4) 学用结合策略

(4) 药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞”;

(5) 持续的行动——“鱼尾”;

(6) 宏观环境——“水”;

## 5.2 医院药事服务供需基本面分析

### 5.2.1 医院药事服务供给面分析

(1) 医院临床药师总数

(2) 医院药师类型分布

(3) 医院药师学历分布

(4) 医院药师技术资格分布

### 5.2.2 医院药事服务需求面分析

(1) 我国医院收入构成

1) 政府投入

2) 医疗收入

3) 药品收入

(2) 我国医院门诊和出院病人药费

1) 医院合计

2) 公立医院

3) 三级医院

4) 二级医院

5) 一级医院

## 5.3 医院药事服务影响因素市场调查

### 5.3.1 调查资料与方法

### 5.3.2 医院药学服务影响因素调查结果

(1) 法规方面因素

(2) 药师观念因素

(3) 药师专业因素

(4) 教育方面因素

(5) 行政领导因素

(6) 药学资源因素

(7) 公众对药师态度因素

## 5.4 医院药事服务现状与前景展望

### 5.4.1 医院药事服务要点

(1) 医院工作要点

(2) 药师工作要点

(3) 服务职责化

1) 医学服务职责

2) 医师的职责

(4) 服务工作具体化

#### 5.4.2 医院药事服务现状

(1) 药学服务质量

(2) 药学服务模式

(3) 医院药房布局

(4) 药学服务人才

(5) 药师业务水平

(6) 药师药学知识

(7) 药师服务要求

#### 5.4.3 医院药事服务对策

(1) 更新和补充药师知识结构

(2) 加强门诊药房的核心服务

1) 严格审核处方

2) 重视用药指导

3) 提供药品标签

4) 耐心解释不良反应

(3) 推进药师走向临床

(4) 拓宽医院的医疗服务

#### 5.4.4 医院药事服务前景展望

(1) 药房工作的转变

(2) 重视药房药学服务

(3) 完善医院药房药学服务制度

### 5.5 医院急诊药事服务与风险防范

#### 5.5.1 医院急诊医疗服务情况

(1) 医院门急诊人次数

(2) 医院门急诊人次构成

(3) 医院门急诊服务质量

### 5.5.2 医院急诊药事服务特点

- (1) 急诊药事与药学服务共性
- (2) 急诊药事服务具体特点
- (3) 急诊药事服务客观要求

### 5.5.3 医院急诊药事服务风险预警

- (1) 硬件设施方面
- (2) 工作强度方面
- (3) 收费记账方面
- (4) 急诊医生方面
- (5) 急诊病人方面
- (6) 急诊药师方面

### 5.5.4 医院急诊药事服务风险防范对策

- (1) 合理调配处方
- (2) 有序布局药品
- (3) 设急救药品专区
- (4) 加强内部管理
- (5) 做好发药说明
- (6) 重视过敏反应
- (7) 强化效期管理
- (8) 开展药物咨询
- (9) 树立药师形象

## 5.6 医院门诊药事服务现状研究

### 5.6.1 医院门诊医疗服务情况

- (1) 门诊部数量统计
- (2) 门诊部人员统计
- (3) 门诊部入院人数

### 5.6.2 医院门诊部药事服务内容

- (1) 患者用药问题
- (2) 指导患者合理用药
- (3) 开展门诊药房药学咨询服务

### 5.6.3 中医院门诊药房药事服务调查

- (1) 资料与方法

## (2) 门诊药房药事服务调查

- 1) 咨询者性别与年龄
- 2) 咨询的药物类型
- 3) 咨询的主要内容

## (3) 门诊药房药事服务调查分析

- 1) 老年人和女性患者咨询较多
- 2) 骨科药物及心血管咨询较多
- 3) 药物咨询的主要内容
- 4) 门诊药物药事服务质量调查

## 5.6.4 大型医院门诊药事服务现状研究

### (1) 资料来源与方法

### (2) 分析指标与方法

### (3) 指标研究结果

- 1) 医生讲解药物使用方法比例
- 2) 病人询问药物使用方法比例
- (4) 大型医院门诊药事服务发展建议
- 1) 应与患者及时沟通
- 2) 应提供可靠的信息来源
- 3) 医生的药事服务质量亟待提高
- 4) 通过共同制定治疗方案取得协调一致

## 5.7 基层医院药事服务现状探讨

### 5.7.1 基层医院医疗服务情况

#### (1) 基层医院医疗服务量

- 1) 诊疗人数
- 2) 入院人数

#### (2) 基层医院结构分布

- 1) 按经济类型分
- 2) 按主办单位分
- 3) 按管理类别分
- 4) 按机构类别分

#### (3) 基层医院工作情况

- 1) 机构数

- 2) 床位数
- 3) 人员数
- 4) 诊疗人次
- 5) 入院人数

#### 5.7.2 基层医院药事服务现状

- (1) 基层医院药师特点
  - 1) 药房药师待遇
  - 2) 基层医院条件
- (2) 基层医院药事服务
  - 1) 建立优良药品调剂规范
  - 2) 培养优秀药师团队
  - 3) 设立药品咨询窗口
- (3) 基层医院药事服务发展建议

### 第六章 中国社会药房及药品零售企业药事服务现状与发展

- 6.1 社会药房规模及发展趋势
- 6.2 社会药房药事服务与案例分析
- 6.3 药品零售企业药事服务现状与案例分析

### 第七章 国内外社区药事服务模式与建设方案探讨

- 7.1 我国社区医疗服务供需状况
  - 7.1.1 社区医疗服务供给状况
    - (1) 社区卫生服务机构数量
    - (2) 社区卫生服务床位数量
  - 1) 社区卫生服务中心
  - 2) 社区卫生服务站
  - (3) 社区卫生服务人员统计
  - (4) 社区卫生服务科室分布
- 7.1.2 社区医疗服务需求状况
  - (1) 社区卫生服务机构诊疗人次
  - (2) 社区卫生服务机构入院人数
  - (3) 社区卫生服务药费统计情况

## 7.2 国外社区药事服务模式与进展

### 7.2.1 社区药事服务内涵

### 7.2.2 国外社区药事服务模式

(1) 社区药师结构

(2) 社区药房结构

(3) 社区药房/药师组织

(4) 社区药师工作模式

1) 社区药房服务

2) 提供患者咨询服务

3) 药学专业性服务

(5) 社区药师继续教育

(6) 社区药学服务模式和实践研究

### 7.2.3 社区药师在疾病管理中的作用

(1) 哮喘的管理

(2) 糖尿病的管理

(3) 心血管疾病管理

(4) 关节炎疾病的管理

(5) 骨质疏松症的管理

(6) 临终关怀和疼痛管理

### 7.2.4 国外社区药事服务开展概况

(1) 美国社区药事服务开展情况

(2) 德国社区药事服务开展情况

(3) 丹麦社区药事服务开展情况

(4) 澳大利亚社区药事服务开展情况

### 7.2.5 社区药事服务发展前景

## 7.3 我国社区药事服务与建设方案建议

### 7.3.1 社区药事服务概述

(1) 社区药事服务对象

(2) 社区药事服务作用

### 7.3.2 社区药事服务发展状况

(1) 社区药事服务发展现状

1) 社会药房

- 2) 社区卫生服务中心
- 3) 公众对药事服务的需求
  - (2) 社区药事服务人才培养
- 1) 国外社区药事服务岗位现状
- 2) 国内社区药事服务岗位现状
- 3) 社区药事服务人才培养探讨
  - (3) 社区药事服务存在问题
  - (4) 社区药事服务发展方向
  - (5) 社区药学服务的发展前景

### 7.3.3 社区药学服务建设方案的建议

- (1) 为社区居民提供终生药学服务
- (2) 积极与社区居民进行互动和沟通
- (3) 增强社区居民对药学服务的需求意识
- (4) 培养一支综合素质过硬的社区药师队伍

## 第八章 中国药事服务业领先医疗机构案例分析

### 8.1 药事服务业领先医疗机构总体分析

### 8.2 药事服务业领先医疗机构案例分析

#### 8.2.1 北京医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药事管理
- (6) 科室药学科研
- (7) 科室经营情况

#### 8.2.2 北京大学第一医院药剂科

#### 8.2.3 广州军区总医院药剂科

#### 8.2.4 北京世纪坛医院药剂科

#### 8.2.5 中国人民解放军成都军区总医院药剂科

图表目录：

图表：国内生产总值同比增长速度

图表：全国粮食产量及其增速

图表：规模以上工业增加值增速（月度同比）（%）

图表：社会消费品零售总额增速（月度同比）（%）

图表：进出口总额（亿美元）

图表：广义货币（M2）增长速度（%）

图表：居民消费价格同比上涨情况

图表：工业生产者出厂价格同比上涨情况（%）

图表：城镇居民人均可支配收入实际增长速度（%）

图表：农村居民人均收入实际增长速度

图表：人口及其自然增长率变化情况

图表：2013年固定资产投资（不含农户）同比增速（%）

图表：2013年房地产开发投资同比增速（%）

图表：2014年中国GDP增长预测

图表：国内外知名机构对2014年中国GDP增速预测

图表：略&hellip;&hellip;

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/qitayiyao1312/N51984TNUL.html>