

2016-2022年中国客户关系 系统市场分析与投资前景研究报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2016-2022年中国客户关系系统市场分析与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/ruanjian1510/7280292MJO.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7000元 纸介+电子7200元

【出版日期】2015-10-28

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

报告说明:

博思数据发布的《2016-2022年中国客户关系系统市场分析与投资前景研究报告》共十七章。报告介绍了客户关系系统行业相关概述、中国客户关系系统产业运行环境、分析了中国客户关系系统行业的现状、中国客户关系系统行业竞争格局、对中国客户关系系统行业做了重点企业经营状况分析及中国客户关系系统产业发展前景与投资预测。您若想对客户关系系统产业有个系统的了解或者想投资客户关系系统行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

客户关系系统，英文名RUNWELL-CRM，是以“客户关系管理”作为CRM的系统，设计过程中贯彻CRM的精神，开发出功能强大，使用简单，设计灵活，性价比高，紧贴企业发展需求的真正CRM。

报告目录：

第一章客户关系系统市场宏观环境分析18

第一节国内宏观经济环境18

- 一、2010-2015年GDP历史变动轨迹18
- 二、2010-2015年固定资产投资历史变动轨迹19
- 三、2010-2015年进出口贸易历史变动轨迹20
- 四、2016-2022年我国宏观经济发展预测21

第二节客户关系系统产业政策24

- 一、客户关系系统产业“十三五”发展规划24
- 二、产业发展鼓励政策39
- 三、相关税收政策40
- 四、相关投资政策41

第三节客户关系系统市场发展波特五力模型43

- 一、市场内竞争43
- 二、买方议价能力44
- 三、卖方议价能力44
- 四、进入威胁45
- 五、替代威胁46

第四节客户关系系统市场发展影响因素47

第五节2016-2022年我国客户关系系统市场发展趋势47

第二章全国客户关系系统市场整体运行情况分析49

第一节2013-2015年中国客户关系系统市场基本情况49

- 一、2013-2015年中国客户关系系统市场发展现状49
 - 二、2013-2015年客户关系系统市场总体运行情况50
 - 三、2013-2015年中国客户关系系统市场资产及负债状况50
 - 四、2013-2015年中国客户关系系统市场销售及利润状况50
 - 五、2013-2015年中国客户关系系统市场成本费用构成情况51
- ### 第二节2013-2015年中国客户关系系统市场偿债能力分析52
- ### 第三节2013-2015年中国客户关系系统市场盈利能力分析52

第三章中国客户关系系统市场供给分析53

- ### 第一节2010-2015年客户关系系统市场总产量分析53
- ### 第二节2010-2015年客户关系系统市场产能过剩情况分析54
- ### 第三节2010-2015年客户关系系统市场产销率与产品库存分析55
- ### 第四节2010-2015年客户关系系统市场生产成本变动分析56
- ### 第五节2016-2022年我国客户关系系统市场产量预测56

第四章中国客户关系系统市场需求分析57

- ### 第一节2010-2015年客户关系系统市场总消费量分析57
- ### 第二节2010-2015年客户关系系统市场消费特点与消费趋势分析57
- ### 第三节2010-2015年客户关系系统市场供需错位情况分析59
- ### 第四节2010-2015年客户关系系统市场需求满足率与潜在需求量分析60
- 一、2010-2015年客户关系系统市场满足率分析60
 - 二、2010-2015年客户关系系统市场潜在需求量分析60
- ### 第五节2010-2015年客户关系系统市场市场价格变动分析61
- ### 第六节2016-2022年我国客户关系系统市场消费量预测61

第五章中国客户关系系统市场供需状况分析62

- ### 第一节2010-2015年客户关系系统市场供需状况62
- 一、2010-2015年客户关系系统供给状况62
 - 二、2010-2015年客户关系系统需求状况62

三、2010-2015年客户关系系统供需缺口分析	63
第二节2016-2022年我国客户关系系统供给变化趋势预测	64
第三节2016-2022年我国客户关系系统需求变化趋势预测	65
第四节2016-2022年我国客户关系系统供需缺口变化趋势预测	66
第五节客户关系系统市场供需主要影响因素	66
第六章中国客户关系系统市场价格行情分析	68
第一节2010-2015年客户关系系统市场平均价格走势分析	68
第二节2010-2015年客户关系系统市场价格走势分析	68
第三节价格形成机制分析	69
第四节2016-2022年我国客户关系系统市场价格走势预测	69
第七章中国客户关系系统市场进出口分析	70
第一节2010-2015年客户关系系统市场国际贸易市场分析	70
第二节2010-2015年客户关系系统市场进出口量分析	70
第三节2010-2015年国内外进出口相关政策分析	71
第四节2010-2015年客户关系系统市场进出口特点分析	74
第五节2016-2022年我国客户关系系统市场进出口预测	74
第八章中国客户关系系统市场区域市场分析	75
第一节2010-2015年我国不同地区产品生产分析	75
第二节2010-2015年我国不同地区产品消费分析	76
第三节2010-2015年我国主要城市产品市场价格分析	76
第四节2010-2015年我国不同地区产品竞争程度分析	77
第五节2010-2015年我国不同地区产品供需走势分析	77
第六节2016-2022年我国不同地区产品发展预测	78
第九章2013-2015年客户关系系统市场区域市场运行情况分析	79
第一节2013-2015年华东地区客户关系系统市场运行情况分析	79
一、市场规模	79
二、成长性	79
三、经营能力	79

四、盈利能力79

五、偿债能力80

第二节2013-2015年中南地区客户关系系统市场运行情况分析81

一、市场规模81

二、成长性81

三、经营能力81

四、盈利能力81

五、偿债能力82

第三节2013-2015年华北地区客户关系系统市场运行情况分析83

一、市场规模83

二、成长性83

三、经营能力83

四、盈利能力83

五、偿债能力84

第四节2013-2015年东北地区客户关系系统市场运行情况分析85

一、市场规模85

二、成长性85

三、经营能力85

四、盈利能力85

五、偿债能力86

第五节2013-2015年西北地区客户关系系统市场运行情况分析87

一、市场规模87

二、成长性87

三、经营能力87

四、盈利能力87

五、偿债能力88

第六节2013-2015年西南地区客户关系系统市场运行情况分析89

一、市场规模89

二、成长性89

三、经营能力89

四、盈利能力89

五、偿债能力90

第十章中国客户关系系统市场竞争格局分析	91
第一节2013-2015年国内外主要市场企业分析	91
第二节客户关系系统市场历史竞争格局综述	92
一、市场集中度分析	92
二、市场竞争程度	92
第三节客户关系系统市场企业竞争状况分析	94
一、领导企业的市场力量	94
二、其他企业的竞争力	95
第四节市场代表性企业经营发展模式分析	96
第五节近期企业并购分析	98
第六节国内外企业发展的SWOT模型分析	99
第七节2016-2022年客户关系系统市场竞争格局展望	100
一、市场集中度展望	100
二、市场竞争格局对产品价格的影响展望	100
三、产品竞争格局有所改变	101

第十一章中国客户关系系统市场产品技术发展分析	103
第一节我国客户关系系统技术发展现状	103
第二节我国客户关系系统产品技术成熟度分析	106
第三节中外客户关系系统技术差距及产生差距的主要原因分析	106
第四节我国客户关系系统技术发展对策及建议	108
第五节我国客户关系系统产品研发、设计发展趋势分析	115

第十二章中国客户关系系统市场产品营销分析	118
第一节客户关系系统市场国内营销模式分析	118
第二节客户关系系统市场主要销售渠道分析	121
第三节客户关系系统市场广告与促销方式分析	121
第四节客户关系系统市场价格竞争方式分析	122
第五节客户关系系统市场国际化营销模式分析	123

第十三章中国客户关系系统市场消费者偏好调查	126
-----------------------	-----

第一节客户关系系统市场产品目标客户群体调查126

一、不同收入水平消费者偏好调查126

二、不同年龄的消费者偏好调查126

三、不同地区的消费者偏好调查127

第二节客户关系系统市场产品的品牌市场调查128

一、消费者对市场品牌认知度宏观调查128

二、消费者对市场产品的品牌偏好调查128

三、消费者对市场品牌的首要认知渠道128

四、消费者经常购买的品牌调查128

五、客户关系系统市场品牌忠诚度调查128

六、客户关系系统市场品牌市场占有率调查129

七、消费者的消费理念调研129

第三节不同客户购买相关的态度及影响分析130

一、价格敏感程度130

二、品牌的影响130

三、购买方便的影响130

四、广告的影响程度130

五、包装的影响程度130

第十四章中国客户关系系统市场重点企业分析131

第一节金蝶131

一、企业基本情况131

二、企业资产负债分析131

三、企业成本费用分析134

四、企业收入及利润分析134

五、企业现金流分析136

六、企业竞争优势分析137

第二节用友139

一、企业基本情况139

二、企业资产负债分析140

三、企业成本费用分析145

四、企业收入及利润分析146

五、企业现金流分析147

六、企业竞争优势分析153

第三节八百客154

一、企业基本情况154

二、企业资产负债分析154

三、企业成本费用分析155

四、企业收入及利润分析155

五、企业现金流分析155

六、企业竞争优势分析155

第四节创智157

一、企业基本情况157

二、企业资产负债分析157

三、企业成本费用分析162

四、企业收入及利润分析164

五、企业现金流分析164

六、企业竞争优势分析169

第五节立友信170

一、企业基本情况170

二、企业资产负债分析170

三、企业成本费用分析171

四、企业收入及利润分析171

五、企业现金流分析171

六、企业竞争优势分析171

第十五章 博思数据对客户关系系统市场发展趋势预测分析173

第一节2016-2022年客户关系系统市场发展趋势与预测173

一、当前客户关系系统市场的发展趋势173

二、客户关系系统的研发趋势175

三、2016-2022年针对客户关系系统产品市场预测176

第二节2016-2022年客户关系系统市场发展趋势与预测179

一、未来客户关系系统市场发展方向预测179

二、2016-2022年客户关系系统市场发展预测179

三、2016-2022年客户关系系统市场竞争预测180

第十六章中国客户关系系统市场投资风险分析182

第一节2016-2022年客户关系系统市场投资机会182

一、2016-2022年客户关系系统市场主要产品投资机会182

二、2016-2022年客户关系系统市场主要出口投资机会186

三、2016-2022年客户关系系统企业的多元化投资机会186

第二节2016-2022年客户关系系统市场投资风险展望188

一、宏观调控风险188

二、市场竞争风险188

三、供需波动风险190

四、技术风险190

五、经营管理风险191

六、其他风险191

第十七章中国客户关系系统市场投资建议分析192

第一节2016-2022年客户关系系统市场投资分析192

一、2016-2022年市场热点投资产品分析192

二、2016-2022年市场热点投资地域分析194

三、2016-2022年市场热点投资方式分析195

第二节2016-2022年客户关系系统经营战略建议196

第三节2016-2022年客户关系系统的资本运作模式202

图表目录：

表1.12016-2022年对外贸易发展情况20

表2.12014-2015年客户关系系统市场总体运行情况50

表2.22014-2015年中国客户关系系统市场资产及负债状况50

表2.32014-2015年中国客户关系系统市场销售及利润状况50

表2.42014-2015年中国客户关系系统市场成本费用构成情况51

表2.52010-2015年客户关系系统产业偿债能力52

表2.62010-2015年客户关系系统产业盈利能力52

表3.12010-2015年客户关系系统市场产能过剩情况分析54

表3.22010-2015年客户关系系统市场产品库存分析55

表3.32010-2015年客户关系系统市场生产成本变动分析56

表4.12010-2015年客户关系系统市场供需错位情况分析59

表4.22010-2015年客户关系系统市场潜在需求量分析60

表5.12010-2015年客户关系系统市场供需缺口分析63

表8.12010-2015年客户关系系统不同地区产品竞争程度分析77

表8.22016-2022年我国不同地区产品发展预测78

表9.12014-2015年华东地区客户关系系统市场规模分析79

表9.22014-2015年华东地区客户关系系统成长性分析79

表9.32014-2015年华东地区客户关系系统经营能力分析79

表9.42014-2015年华东地区客户关系系统盈利能力分析79

表9.52014-2015年华东地区客户关系系统偿债能力分析80

表9.62014-2015年中南地区客户关系系统市场规模分析81

表9.72014-2015年中南地区客户关系系统成长性分析81

表9.82014-2015年中南地区客户关系系统经营能力分析81

表9.92014-2015年中南地区客户关系系统盈利能力分析81

表9.102014-2015年中南地区客户关系系统偿债能力分析82

表9.112014-2015年华北地区客户关系系统市场规模分析83

表9.122014-2015年华北地区客户关系系统成长性分析83

表9.132014-2015年华北地区客户关系系统经营能力分析83

表9.142014-2015年华北地区客户关系系统盈利能力分析83

表9.152014-2015年华北地区客户关系系统偿债能力分析84

表9.162014-2015年东北地区客户关系系统市场规模分析85

表9.172014-2015年东北地区客户关系系统成长性分析85

表9.182014-2015年东北地区客户关系系统经营能力分析85

表9.192014-2015年东北地区客户关系系统盈利能力分析85

表9.202014-2015年东北地区客户关系系统偿债能力分析86

表9.212014-2015年西北地区客户关系系统市场规模分析87

表9.222014-2015年西北地区客户关系系统成长性分析87

表9.232014-2015年西北地区客户关系系统经营能力分析87

表9.242014-2015年西北地区客户关系系统盈利能力分析87

表9.252014-2015年西北地区客户关系系统偿债能力分析88

表9.26	2014-2015年西南地区客户关系系统市场规模分析	89
表9.27	2014-2015年西南地区客户关系系统成长性分析	89
表9.28	2014-2015年西南地区客户关系系统经营能力分析	89
表9.29	2014-2015年西南地区客户关系系统盈利能力分析	89
表9.30	2014-2015年西南地区客户关系系统偿债能力分析	90
表10.12	2014-2015年客户关系系统市场集中度分析（按利润总额）	92
表10.22	2014-2015年客户关系系统市场集中度分析（按主营业务收入）	92
表10.32	2014-2015年客户关系系统市场集中度分析（按总资产）	92
表10.4	国内外客户关系系统行业知名产品品牌成交价格	95
表10.5	中国客户关系系统行业企业SWOT	99
表10.6	国外客户关系系统行业企业SWOT	99
表14.1	企业资产负债分析	131
表14.2	企业成本费用分析	134
表14.3	企业收入及利润分析	134
表14.4	企业现金流分析	136
表14.5	企业资产负债分析	140
表14.6	企业成本费用分析	145
表14.7	企业收入及利润分析	146
表14.8	企业现金流分析	147
表14.9	2014-2015年企业资产负债分析	154
表14.10	2014-2015年企业成本费用分析	155
表14.11	2014-2015年企业收入及利润分析	155
表14.12	2014-2015年企业现金流分析	155
表14.13	企业资产负债分析	157
表14.14	企业成本费用分析	162
表14.15	企业收入及利润分析	164
表14.16	企业现金流分析	164
表14.17	2014-2015年企业资产负债分析	170
表14.18	2014-2015年企业成本费用分析	171
表14.19	2014-2015年企业收入及利润分析	171
表14.20	2014-2015年企业现金流分析	171

图目录

图1.12014-2015年国内生产总值（亿元）分析18

图1.22014-2015年全社会固定资产投资及其增长速度19

图1.32014-2015年货物进出口总额21

图3.12010-2015年客户关系系统市场总产量分析53

图3.22010-2015年客户关系系统市场产能过剩情况分析54

图3.32010-2015年客户关系系统市场产销率分析55

图3.42016-2022年我国客户关系系统市场产量预测56

图4.12010-2015年客户关系系统市场总消费量分析57

图4.22010-2015年客户关系系统市场供需分析59

图4.32010-2015年客户关系系统市场满足率分析60

图4.42010-2015年客户关系系统市场价格变动分析61

图4.52016-2022年我国客户关系系统市场消费量预测61

图5.12010-2015年客户关系系统供给状况分析62

图5.22010-2015年客户关系系统需求状况分析62

图5.32016-2022年我国客户关系系统市场供给预测64

图5.42016-2022年我国客户关系系统市场供给增长率预测64

图5.52016-2022年我国客户关系系统市场需求预测65

图5.62016-2022年我国客户关系系统市场需求增长率预测65

图5.72016-2022年我国客户关系系统供需缺口变化趋势预测66

图6.12010-2015年客户关系系统市场平均价格走势分析68

图6.22016-2022年我国客户关系系统市场价格走势预测69

图7.12007-2015年中国客户关系系统进出口量统计分析70

图7.22016-2022年我国客户关系系统市场进出口预测74

图8.12010-2015年客户关系系统不同地区产品生产分析75

图8.22010-2015年客户关系系统不同地区产品消费分析76

图8.32010-2015年客户关系系统主要城市市场平均价格走势分析76

图8.42010-2015年客户关系系统不同地区产品供给走势分析77

图8.52010-2015年客户关系系统不同地区产品消费需求走势分析78

图10.12014-2015年世界客户关系系统行业品牌市场份额91

图10.2中国客户关系系统行业品牌格局94

图13.1CRM行业销售市场不同规模企业所占比例126

图13.2CRM行业销售市场不同行业企业所占比例126

图13.3CRM行业销售市场不同地区企业所占比例127

图13.4下游行业对CRM产品认知度调查128

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/ruanjian1510/7280292MJO.html>