

# 2016-2022年中国软件外包 服务市场分析与投资前景研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

# 报告报价

《2016-2022年中国软件外包服务市场分析与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/ruanjian1510/61382745OA.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7000元 纸介+电子7200元

【出版日期】2015-10-22

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

## 报告说明:

博思数据发布的《2016-2022年中国软件外包服务市场分析与投资前景研究报告》共八章。报告介绍了软件外包服务行业相关概述、中国软件外包服务产业运行环境、分析了中国软件外包服务行业的现状、中国软件外包服务行业竞争格局、对中国软件外包服务行业做了重点企业经营状况分析及中国软件外包服务产业发展前景与投资预测。您若想对软件外包服务产业有个系统的了解或者想投资软件外包服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

中国凭借低廉的成本和IT技术和基础设施优势，正在逐渐成为全球服务外包最具竞争力国家。

尽管目前我国服务外包产业仍处于起步阶段，但发展潜力巨大。我国拥有人力资源优势，且社会稳定、基础设施比较完备、经济平稳快速增长，具有良好的投资环境，其中国内在岸服务外包市场的迅速扩大与离岸服务外包的快速发展相结合将形成新的国际竞争优势。

## 报告目录：

### 第一章 软件外包概述 17

#### 第一节 服务外包阐述 17

##### 一、服务外包范围界定 17

##### 二、服务外包的分类和内容 20

##### 三、BPO和ITO的区别 21

#### 第二节 软件外包基础概述 22

##### 一、软件外包意义涵盖 22

##### 二、软件外包的分类 22

##### 三、贡献和需求要素分析 23

#### 第三节 软件外包全流程分析 25

##### 一、软件外包的宏观流程 25

##### 二、外包项目和传统项目的异同点 30

##### 三、控制大中型外包项目的进度与质量 31

##### 四、流程运转的过程中需要注意的问题 33

### 第二章 2015年外内外服务外包产业整体运行态势分析 36

## 第一节 2015年世界服务外包行业发展现状 36

### 一、世界服务外包市场的特点 36

### 二、服务外包市场规模 37

### 三、世界服务外包保持平稳增长 38

### 四、世界服务外包市场结构分析 39

## 第二节 2015年中国服务外包行业发展现状 39

### 一、中国服务外包业务尚处于起步阶段 39

### 二、中国服务外包业发展规模 40

### 三、中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快 41

### 四、中国服务外包产业呼唤国家品牌 42

## 第三节 2015年中国服务外包行业细分市场运营情况（除软件服务外包） 43

### 一、业务程序外包 43

### 二、行业性程序外包 44

### 三、离岸服务 44

## 第四节 2015年中国服务外包产业发展面临的问题及对策 46

### 一、我国服务外包产业面临的主要问题 46

### 二、服务外包行业知识产权问题及发展措施 47

### 三、推进我国服务外包产业发展的对策 49

### 四、支持服务外包产业发展的金融建议 51

## 第五节 未来中国服务外包业前景趋势分析 54

### 一、中国服务外包行业面临良好的发展机遇 54

### 二、中国服务外包市场规模预测 57

### 三、国际服务外包产业总体发展趋势 57

### 四、未来我国外包服务发展的三个重要趋势 59

## 第三章 2015年国际软件外包产业运行透析 61

### 第一节 2015年世界软件外包业发展综述 61

#### 一、世界软件外包产业的分工格局 61

#### 二、全球IT外包的潜在市场规模巨大 62

#### 三、IT服务外包仍是全球服务外包市场主导 62

#### 四、国际软件外包多元化转移 64

#### 五、国外推出新款软件外包服务 65

IBM面向甲方的软件外包创新解决方案 66

六、亚太IT外包市场将达160亿美元 67

七、全球软件外包产业运营模式透析 67

第二节 印度软件外包行业 69

一、印度软件外包业受金融危机影响较大 69

二、印度软件外包产业逐渐复苏 70

三、印度软件外包业向日本市场进发 70

四、印度软件外包行业竞争激烈 71

五、印度业务流程外包发展现状及展望 72

第三节 其他国家或地区软件外包行业 74

一、中东欧软件外包业异军突起 74

二、中东欧国家发展服务外包业的政策与措施 75

三、俄罗斯软件外包产业发展状况 77

四、爱尔兰软件和服务外包行业发展分析 78

第四章 2015年中国软件外包产业运行新形势分析 82

第一节 2015年中国软件外包产业发展概况 82

一、中国软件服务外包产业快速增长 82

二、产业集群 83

二、软件外包在国内迅速发展原因 84

三、中国在全球软件服务外包格局中的地位探析 85

四、我国软件外包业的并购形势分析 85

五、创新试点城市软件外包产业面临发展机遇 86

六、国内软件服务外包产业正向二线城市发展 88

七、中国软件与信息服务外包产业发展态势及方向 89

八、中国软件外包业高端突破发展探析 91

第二节 2015年中国软件与信息服务外包产业状况分析 92

一、2012年中国软件与信息服务外包产业发展综况 92

二、2013年软件外包服务市场运行态势分析 92

三、2014年中国软件与信息服务外包产业规模及分布格局 93

四、2015年我国软件和信息服务外包产业发展形势分析 93

五、2015年中国软件与信息服务外包产业运行状况分析 94

第三节 2015年中国软件外包细分市场分析	95
一、在岸外包市场发展势头较好	95
二、在岸与离岸外包业务发展局势分析	95
三、中国离岸软件外包未来发展特点及市场规模预测	97
四、软件离岸外包商模式转型的策略选择	99
第四节 2015年中国与印度软件外包产业比较分析	100
一、中印软件外包产业的发展模式比较	100
二、中印软件外包的竞争优势比较	105
三、中国软件外包服务业与印度之间的差距	108
四、中国将比印度更具吸引力	110
第五节 2015年中国软件外包市场竞争分析	110
一、我国各地争先发展软件外包产业	110
二、国际企业欲争夺中国软件外包高端市场	111
三、印度软件外包龙头加速在中国市场扩张	112
四、我国软件外包的国际竞争力分析及提升策略	113
第六节 2015年中国软件外包发展模式探析	116
一、软件外包模式的发展阶段	116
二、开发商与接包商关系发展分析	117
三、中国软件外包发展的路径选择	118
第七节 2015年中国软件外包产业发展中存在的问题	120
一、我国软件和信息服务外包业面临的主要挑战	120
二、我国软件外包业开拓国际市场面临人才瓶颈	121
三、我国软件外包企业发展存在的主要劣势	121
四、知识产权保护不力阻碍软件外包产业发展	122
第八节 2015年中国软件外包产业发展策略分析	123
一、促进我国软件外包业发展的对策	123
二、我国软件外包业应当提高行业附加值	123
三、解决我国软件外包业人才问题的发展建议	124
四、推进软件外包业发展的政策建议	127
第五章 2015年全国重点地区软件外包产业运行探析	129
第一节 北京	129

- 一、北京软件外包业发展优势 129
- 二、北京支持服务外包产业发展的新政策 131
- 三、北京软件外包业发展状况 132
- 四、北京软件外包产业存在的问题分析 134
- 五、北京软件外包产业的发展建议 137
- 第二节 上海 138
  - 一、上海服务外包业步入快速发展时期 138
  - 二、上海市软件外包快速发展的基础 138
  - 三、上海软件外包行业发展现状分析 139
  - 四、上海对软件外包等产业给予资金支持 140
  - 五、上海浦东软件园成软件外包产业发展高地 141
- 第三节 大连 142
  - 一、大连软件和服务外包行业领先全国 142
  - 二、大连高新园区软件服务外包行业发展简况 143
  - 三、大连规划八年软件外包业赶上班加罗尔 144
- 第四节 深圳 145
  - 一、深圳服务外包产业发展全国领先 145
  - 二、深圳软件外包企业应当加快进军欧洲市场 146
  - 三、深圳大力推进服务外包发展 147
- 第五节 西安 148
  - 一、西安软件外包产业发展的主要优势 148
  - 二、西安软件外包产业发展形势分析 151
  - 三、西安企业对日软件外包发展剖析 154
  - 四、西安软件外包发展人才方面存在的问题及对策 154
- 第六节 重庆 158
  - 一、重庆软件外包业发展概述 158
  - 二、重庆市为软件外包业发展制定规划 158
  - 三、2015年重庆北部新区软件服务外包产业运行状况 159
  - 四、日企落子重庆打造对日软件外包高地 159
  - 五、重庆软件外包行业发展模式剖析 160
- 第七节 江苏 163
  - 一、江苏省软件与信息服务外包业的主要优势 163

- 二、江苏软件与信息服务外包产业发展综况 164
- 三、2015年江苏软件与信息服务外包产业发展情况 165
- 四、江苏主要城市软件与信息服务外包产业发展状况 167
- 五、江苏省软件与信息服务外包产业的主要载体 171
- 六、江苏软件与信息服务外包企业情况介绍 179
- 七、苏州科技城大力发展软件外包产业 181

## 第六章 2015年中国软件外包行业政策环境分析 184

### 第一节 2015年中国软件外包行业政策动态 184

- 一、国家出台多项软件外包利好政策 184
- 二、政府出台政策加强服务外包产业金融支持力度 185
- 三、服务外包产业财政支持力度加大 186
- 四、服务外包及软件企业将获10亿支持资金和出口贴息 187
- 五、我国多城市离岸服务外包业务获税收优惠新政 189
- 六、软件外包企业扶持政策将出台 190
- 七、工信部推动我国软件产业鼓励政策出台 191

### 第二节 2015年中国软件外包产业发展的政策措施及导向 192

- 一、中国软件与信息服务外包产业发展的政策措施 192
- 二、我国软件与信息服务外包产业的四大政策导向 193

### 第三节 具体政策法规介绍 194

- 一、软件产品管理办法 194
- 二、国务院办公厅关于加快发展服务业若干政策措施的实施意见 200
- 三、六部门关于金融支持服务外包产业发展的若干意见 208
- 四、关于境内企业承接服务外包业务信息保护的若干规定 212
- 五、关于鼓励政府和企业发包促进我国服务外包产业发展的指导意见 214

## 第七章 2015年中国软件外包主体企业运行关键性指标分析 222

### 第一节 东软集团股份有限公司 222

- 一、企业概况 222
- 二、软件外包推动业绩增长分析 223
- 三、收入结构改善提升盈利能力分析 224
- 四、东软集团离岸软件外包业务全国领先 225



## 第二节 浙大网新科技股份有限公司 226

- 一、企业概况 226
- 二、企业主要经济指标分析 226
- 三、企业盈利能力分析 226
- 四、企业成长能力分析 232
- 五、外包业务保持稳定增长 233
- 六、应对金融危机策略分析 234

## 第三节 大连华信计算机技术股份有限公司 234

- 一、公司简介 234
- 二、大连华信软件服务外包业务模式分析 235
- 三、神州泰岳收购大连华信8%股权 238

## 第四节 中软国际有限公司 245

- 一、企业概况 245
- 二、中软国际收购和勤环球资源 246
- 三、中软国际服务外包战略重点投向湖南 247

## 第五节 海辉软件(国际)集团 247

- 一、企业概况 247
- 二、海辉软件在无锡设立中国区域总部 249
- 三、2015年海辉软件经营状况分析 250

## 第六节 柯莱特信息系统有限公司 250

- 一、企业概况 250
- 二、柯莱特成为对日软件外包领跑者 251
- 三、柯莱特领跑对日软件外包 253
- 四、柯莱特在纽交所成功上市 254

## 第七节 上海中和软件有限公司 261

- 一、企业概况 261
- 二、创投生物软件步入高成长期 261

## 第八节 北大方正集团有限公司 268

- 一、企业概况 268
- 二、企业主要经济指标分析 273
- 三、企业盈利能力分析 274
- 四、企业成长能力分析 280

五、北大方正将打造华中最大软件外包基地 281

第九节 日电卓越软件科技（北京）有限公司 281

一、企业概况 281

二、企业市场发展概况 282

第十节 上海海隆软件股份有限公司 288

一、企业概况 288

二、企业主要经济指标分析 289

三、企业盈利能力分析 289

四、企业成长能力分析 295

五、企业软件外包服务发展趋势分析 296

八、海隆软件专注对日软件外包：人员规模快速扩张 296

第十一节 中国软件 298

一、企业概况 298

二、企业主要经济指标分析 300

三、企业盈利能力分析 301

四、企业成长能力分析 307

第八章 博思数据关于中国软件外包市场投资及前景趋势分析 309

第一节 2016-2022中国软件外包产业投资机遇及风险分析 309

一、我国软件和信息服务外包产业面临的新机遇 309

二、我国软件外包产业面临云计算机遇 309

三、人民币再升值对中国软件外包企业的影响及发展建议 311

第二节 2016-2022中国软件外包市场前景趋势分析 314

一、中国软件外包市场前景分析 314

二、中国软件外包产业增长态势分析 316

三、2016-2022中国软件外包行业预测分析 317

四、我国软件外包业的发展趋势 319

五、软件和信息服务外包产业发展展望 323

图表目录

图表1 软件研发及外包 17

图表2 信息技术研发服务外包 18

图表3 信息系统运营维护外包	18
图表4 技术性业务流程外包服务（BPO）	19
图表5 技术性知识流程外包（KPO）	20
图表6 全球外包市场比例	43
图表7 全球服务外包主要国家和地区分布	63
图表8 金融服务外包崛起原因分析	64
图表9 我国软件外包发展	127
图表10 近4年浙大网新科技股份有限公司流动资产周转次数变化情况	226
图表11 近4年浙大网新科技股份有限公司流动资产周转次数变化情况	227
图表12 近4年浙大网新科技股份有限公司产权比率变化情况	227
图表13 近4年浙大网新科技股份有限公司产权比率变化情况	228
图表14 近4年浙大网新科技股份有限公司销售毛利率变化情况	228
图表15 近4年浙大网新科技股份有限公司销售毛利率变化情况	229
图表16 近4年浙大网新科技股份有限公司资产负债率变化情况	229
图表17 近4年浙大网新科技股份有限公司资产负债率变化情况	230
图表18 近4年浙大网新科技股份有限公司总资产周转次数变化情况	230
图表19 近4年浙大网新科技股份有限公司总资产周转次数变化情况	231
图表20 近4年浙大网新科技股份有限公司固定资产周转次数情况	231
图表21 近4年浙大网新科技股份有限公司固定资产周转次数变化情况	232
图表22 近4年大连华信计算机技术股份有限公司流动资产周转次数变化情况	239
图表23 近4年大连华信计算机技术股份有限公司流动资产周转次数变化情况	239
图表24 近4年大连华信计算机技术股份有限公司产权比率变化情况	240
图表25 近4年大连华信计算机技术股份有限公司产权比率变化情况	240
图表26 近4年大连华信计算机技术股份有限公司销售毛利率变化情况	241
图表27 近4年大连华信计算机技术股份有限公司销售毛利率变化情况	241
图表28 近4年大连华信计算机技术股份有限公司总资产周转次数变化情况	242
图表29 近4年大连华信计算机技术股份有限公司总资产周转次数变化情况	242
图表30 近4年大连华信计算机技术股份有限公司资产负债率变化情况	242
图表31 近4年大连华信计算机技术股份有限公司资产负债率变化情况	243
图表32 近4年大连华信计算机技术股份有限公司固定资产周转次数情况	244
图表33 近4年大连华信计算机技术股份有限公司固定资产周转次数情况	244
图表34 近4年柯莱特信息系统有限公司流动资产周转次数变化情况	254

图表35 近4年柯莱特信息系统有限公司流动资产周转次数变化情况 255

图表36 近4年柯莱特信息系统有限公司产权比率变化情况 255

图表37 近4年柯莱特信息系统有限公司产权比率变化情况 256

图表38 近4年柯莱特信息系统有限公司销售毛利率变化情况 256

图表39 近4年柯莱特信息系统有限公司销售毛利率变化情况 257

图表40 近4年柯莱特信息系统有限公司资产负债率变化情况 257

图表41 近4年柯莱特信息系统有限公司资产负债率变化情况 258

图表42 近4年柯莱特信息系统有限公司总资产周转次数变化情况 258

图表43 近4年柯莱特信息系统有限公司总资产周转次数变化情况 259

图表44 近4年柯莱特信息系统有限公司固定资产周转次数情况 259

图表45 近4年柯莱特信息系统有限公司固定资产周转次数变化情况 260

图表46 近4年上海中和软件有限公司流动资产周转次数变化情况 261

图表47 近4年上海中和软件有限公司流动资产周转次数变化情况 262

图表48 近4年上海中和软件有限公司产权比率变化情况 262

图表49 近4年上海中和软件有限公司产权比率变化情况 263

图表50 近4年上海中和软件有限公司销售毛利率变化情况 263

图表51 近4年上海中和软件有限公司销售毛利率变化情况 264

图表52 近4年上海中和软件有限公司总资产周转次数变化情况 264

图表53 近4年上海中和软件有限公司总资产周转次数变化情况 265

图表54 近4年上海中和软件有限公司资产负债率变化情况 265

图表55 近4年上海中和软件有限公司资产负债率变化情况 266

图表56 近4年上海中和软件有限公司固定资产周转次数情况 266

图表57 近4年上海中和软件有限公司固定资产周转次数情况 267

图表58 近4年北大方正集团有限公司流动资产周转次数变化情况 274

图表59 近4年北大方正集团有限公司流动资产周转次数变化情况 274

图表60 近4年北大方正集团有限公司产权比率变化情况 275

图表61 近4年北大方正集团有限公司产权比率变化情况 275

图表62 近4年北大方正集团有限公司销售毛利率变化情况 276

图表63 近4年北大方正集团有限公司销售毛利率变化情况 276

图表64 近4年北大方正集团有限公司资产负债率变化情况 277

图表65 近4年北大方正集团有限公司资产负债率变化情况 277

图表66 近4年北大方正集团有限公司总资产周转次数变化情况 278

图表67 近4年北大方正集团有限公司总资产周转次数变化情况 278

图表68 近4年北大方正集团有限公司固定资产周转次数情况 279

图表69 近4年北大方正集团有限公司固定资产周转次数情况 279

图表70 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司流动资产周转次数变化情况 282

图表71 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司流动资产周转次数变化情况 283

图表72 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司产权比率变化情况 283

图表73 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司产权比率变化情况 283

图表74 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司销售毛利率变化情况 284

图表75 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司销售毛利率变化情况 284

图表76 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司资产负债率变化情况 285

图表77 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司资产负债率变化情况 285

图表78 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司总资产周转次数变化情况 286

图表79 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司总资产周转次数变化情况 286

图表80 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司固定资产周转次数情况 287

图表81 近4年日电卓越软件科技（北京）有限公司固定资产周转次数情况 287

图表82 近4年上海海隆软件股份有限公司流动资产周转次数变化情况 289

图表83 近4年上海海隆软件股份有限公司流动资产周转次数变化情况 290

图表84 近4年上海海隆软件股份有限公司产权比率变化情况 290

图表85 近4年上海海隆软件股份有限公司产权比率变化情况 291

图表86 近4年上海海隆软件股份有限公司销售毛利率变化情况 291

图表87 近4年上海海隆软件股份有限公司销售毛利率变化情况 292

图表88 近4年上海海隆软件股份有限公司资产负债率变化情况 292

图表89 近4年上海海隆软件股份有限公司资产负债率变化情况 293

图表90 近4年上海海隆软件股份有限公司总资产周转次数变化情况 293

图表91 近4年上海海隆软件股份有限公司总资产周转次数变化情况 294

图表92 近4年上海海隆软件股份有限公司固定资产周转次数情况 294

图表93 近4年上海海隆软件股份有限公司固定资产周转次数变化情况 295

图表94 近4年中国软件流动资产周转次数变化情况 301

图表95 近4年中国软件流动资产周转次数变化情况 302

图表96 近4年中国软件产权比率变化情况 302

图表97 近4年中国软件产权比率变化情况 303

图表98 近4年中国软件销售毛利率变化情况 303

图表99 近4年中国软件销售毛利率变化情况 304

图表100 近4年中国软件资产负债率变化情况 304

图表101 近4年中国软件资产负债率变化情况 305

图表102 近4年中国软件总资产周转次数变化情况 305

图表103 近4年中国软件总资产周转次数变化情况 306

图表104 近4年中国软件固定资产周转次数情况 306

图表105 近4年中国软件固定资产周转次数变化情况 307

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自 国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/ruanjian1510/61382745OA.html>